



H

Stadt Heilbronn | Postfach 3440 | 74024 Heilbronn

Herrn

Peter Wilbois

Per E-Mail: wilbois.peter@gmail.com

3. März 2026

Antwort auf das Schreiben vom 14.01.2026

Sehr geehrter Herr Wilbois,

vielen Dank für Ihre Nachricht und dafür, dass Sie sich die Zeit genommen haben, Ihre Beobachtungen und Sorgen zur Abfallentsorgung und Stadtsauberkeit in Heilbronn so ausführlich zu schildern. Ihre Hinweise sind für mich sehr wertvoll, da sie mir helfen, bestehende Probleme gezielt anzugehen und Verbesserungen einzuleiten.

1. Leerung der Bio Müllbehälter in der Kernstadt (PLZ 74074)

Sie berichten, dass Ihre Biotonne seit dem 07. Januar 2026 nicht geleert wurde, und ich kann Ihren Ärger darüber gut nachvollziehen. Laut Abfallratgeber 2026 sind für 60 Liter Biotonnen 36 Leerungen pro Jahr vorgesehen, und selbstverständlich erwarte auch ich, dass diese zuverlässig stattfinden.

Aufgrund gesetzlicher Ausschreibungspflichten wurde zum 01. Januar 2026 ein neues Unternehmen mit der Abfuhr von Rest- und Biomüll beauftragt. Der Betreiberwechsel kann erfahrungsgemäß eine Reihe von Herausforderungen mit sich bringen, darunter:

- Einarbeitung neuer Touren und Gebiete,
- Umstellung der Logistik und Fahrzeugflotten,
- Personalwechsel und Schulungsbedarf,
- sowie Anfangsschwierigkeiten bei der Routenplanung.

Diese Faktoren führen leider in den ersten Wochen nach einem Betreiberwechsel häufig zu Verzögerungen oder unvollständigen Leerungen. Ich stehe hierzu in engem Austausch mit dem neuen



H Unternehmen, um die Abläufe schnellstmöglich zu stabilisieren und die Qualität der Abfuhr wieder auf das gewohnte Niveau zu bringen.

Ich bitte Sie, sofern Mängel bei Ihnen auftreten sollten, diese direkt über das Kundenportal an die Entsorgungsbetriebe Heilbronn zu melden, damit Ihr Anliegen individuell geprüft werden kann. Derzeit liegen den Entsorgungsbetrieben Heilbronn keine Reklamationen Ihrerseits vor.

2. Sauberkeit und Müllablagerungen im Stadtgebiet

Sie sprechen die anhaltenden Probleme mit illegalen Müllablagerungen, insbesondere in der Wilhelmstraße und der Neckarsulmer Straße, sowie die allgemeine Sauberkeit in Heilbronn an. Ich bin mir dieser Problematik bewusst und arbeite kontinuierlich daran, Verbesserungen zu erreichen.

Zu den Maßnahmen, die ich bereits veranlasst habe bzw. weiter ausbaue, gehören:

- regelmäßige Reinigung und Kontrolle besonders betroffener Bereiche,
- intensivere Zusammenarbeit mit Hauseigentümern und Vermietern,
- konsequentere Prüfung und Verhängung von Bußgeldern bei wiederholten Verstößen,
- Sensibilisierungskampagnen zur Müllvermeidung und richtigen Entsorgung, z. B. durch Informationsangebote wie den Tag der offenen Tür auf dem Recyclinghof Plus.

Ihre Anregung, den Dialog mit Eigentümern und Vermietern weiter zu verstärken und bei Bedarf konsequenter gegen Verstöße vorzugehen, nehme ich sehr ernst. Auch die Hinweise zur App „Mängelmelder“ werde ich prüfen, um die Bearbeitung gemeldeter Missstände weiter zu verbessern.

3. Allgemeine Hinweise zur Stadtsauberkeit

Die Sauberkeit im öffentlichen Raum ist mir ein großes Anliegen. Ich setze mich dafür ein, dass Heilbronn eine lebenswerte, sichere und saubere Stadt bleibt. Dazu gehört auch, das Bewusstsein der Bürgerinnen und Bürger für einen verantwortungsvollen Umgang mit öffentlichen Flächen zu stärken.

Ihre Anregung, sich an positiven Beispielen anderer Städte zu orientieren, nehme ich gerne auf. Erfolgreiche Konzepte anderer Kommunen prüfe ich regelmäßig darauf, ob sie auf Heilbronn übertragbar sind.

Ich danke Ihnen für Ihre offenen Worte und Ihr Engagement für unsere Stadt. Ihre Hinweise werden von mir an die zuständigen Stellen weitergegeben. Wir arbeiten kontinuierlich daran, die Abfallentsorgung und Stadtsauberkeit zu verbessern, und werden Ihre Anregungen in unsere weiteren Überlegungen einbeziehen.

Freundliche Grüße

Harry Mergel