



Dezernat IV

Amt für Straßenwesen

Datum 27.08.2024

Gz. -10.24.88-

272721/2024

Telefon 56-3501

| Bezug | Stadträtin/Stadtrat | Datum der Anfrage | Status |
|---------|-------------------------|-------------------|------------|
| Anfrage | Herr Stadtrat Dagenbach | 26.08.2024 | öffentlich |

Betreff

Anfrage zum Thema Pedelec-SharingZu o.g. Anfrage nimmt die Verwaltung wie folgt Stellung:

Aktuell wird das Beschwerdemanagement für E-Scooter und Pedelecs im Sharing System teilautomatisiert. Nicht verfügbare Fahrzeuge und jene, die über 72 Stunden nicht bewegt wurden, werden nun automatisch gemeldet und der Anbieter zur Räumung aufgefordert.

Das von Ihnen gemeldete Fahrzeug kann leider nicht zugeordnet werden, da dem Foto keine Fahrzeugkennung und Ihrer Anfrage keine Hausnummer zu entnehmen war. Zum aktuellen Zeitpunkt sind in der Damaschkestraße jedoch keine Fahrzeuge. Es ist dementsprechend davon auszugehen, dass das Fahrzeug bereits entfernt wurde.

Wir bitten die Meldungen falsch abgestellter Fahrzeuge zukünftig an mobilitaet@heilbronn.de zu melden, um sicherzustellen, dass die schnellstmöglich entfernt werden.