

Sehr geehrter Herr Dagenbach,

die Durchwahlen 104-0 und 104-9 sind beides Telefonnummern der Vermittlung des Polizeipräsidiums Heilbronn.

Die Vermittlung des Präsidiums ist jedoch keine Dienststelle die 24 Stunden an sieben Tagen die Woche besetzt ist.

Daher ging der Anruf des Bürgers mit hoher Wahrscheinlichkeit auch ins Leere. Unsere 24/7 Dienststellen, beispielsweise das Polizeirevier Heilbronn-Böckingen, zuständig für die August-Rücker-Straße, ist unter der Telefonnummer 07131 204060 erreichbar.

Das Polizeirevier Heilbronn-Böckingen ist zuständig für die Stadtteile Böckingen, Frankenbach, Klingenberg, Neckargartach und Kirchhausen.

Zudem haben wir mit dem Polizeirevier in der John-F.-Kennedy-Straße eine weitere 24/7 Dienststelle für das restliche Stadtgebiet. Diese ist unter der Telefonnummer 07131 74790 erreichbar.

In dringenden Notfällen steht den Bürgerinnen und Bürgern selbstverständlich auch der Notruf 110 zur Verfügung.

Wenn ich ihre Anfrage richtig lese hat der Bürger 19 Minuten in der Warteschleife verbracht. Die Telefonnummer 104-9 ist über Google dem Polizeipräsidium Heilbronn zugeordnet und somit dort zu finden.

Dort ebenfalls zu finden ist der öffentliche Internetauftritt des Polizeipräsidiums Heilbronn. Bereits in der Kopfzeile findet sich der sogenannte Dienststellenfinder

`BLOCKEDpolizei-bw[.]de/dienststellenfinder/BLOCKED`

der Polizei Baden-Württemberg. Da muss man nur die Postleitzahl eingeben und erhält sofort die Erreichbarkeit des zuständigen Polizeireviers.

Ich hoffe ich habe die Frage des Bürgers/ der Bürgerin konstruktiv im Sinne ihrer Anfrage 24089 an den Oberbürgermeister der Stadt Heilbronn beantwortet.

Mit freundlichen Grüßen

Frank Belz

POLIZEIPRÄSIDIUM HEILBRONN

Stabsstelle für Öffentlichkeitsarbeit

Leiter