



Anfrage 25046

an den Oberbürgermeister der Stadt Heilbronn

gem. § 24 Abs. 4 Gemeindeordnung i.V.m. § 21 Abs. 2 Geschäftsordnung

Stadträtin/Stadtrat:

Dagenbach

Fraktion/Gruppierung:

PRO Heilbronn

Datum:

16.11.2025

Sperrmüll und Abfall-App

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

Bürger beklagen sich über die Unerreichbarkeit der Sperrmüllabfuhr, wörtlich:

„...kann das wahr sein? Aber immense Gebühren verlangen.

PS die App funktioniert auch nicht. Man muss eine PIN beantragen und das steht nirgendwo, wie es geht...“

Auf der Webseite erscheint die Meldung:

Online-Bestellung Sperrmüll auf Abruf

Leider sind momentan keine Abholtermine mehr verfügbar.

Es werden regelmäßig neue Termine bereitgestellt.

Bitte versuchen Sie es zu einem späteren Zeitpunkt erneut.

In dringenden Fällen wenden Sie sich bitte direkt an die Firma Kurz Recycling unter Tel.: 07131-74550296.

Vielen Dank für Ihr Verständnis!

[zurück zur Startseite](#)

Dazu wird um Beantwortung folgender Fragen gebeten:

1. Welche Stellungnahme gibt die Stadtverwaltung dazu ab;
2. weshalb werden keiner nächsten freien Termine angezeigt, sondern wird auf nicht weitere erfolglose Anmeldeversuche verwiesen;
3. weshalb funktioniert auch die App mit der „Schritt-für-Schritt“-Anleitung [Anlage] nicht und ist unverständlich;



H

4. in welcher Weise wird Abhilfe geschaffen?

Mit freundlichen Grüßen

Alfred Dagenbach

Stadtrat